



绍兴市妇幼保健院中医科



2022 年度

争创市直巾帼文明岗

资料汇编

# 目录

- 一、绍兴市妇幼保健院简介、中医科简介
- 二、2022年度市直机关巾帼文明岗申报表
- 三、中医科巾帼文明岗成员基本资料
- 四、绍兴市妇幼保健院中医科主要事迹简介
- 五、创建市直“巾帼文明岗”工作计划
- 六、创建市直“巾帼文明岗”活动领导小组成员
- 七、创建宗旨、目标、口号、服务承诺
- 八、创建“巾帼文明岗”创建小组成员及职责
- 九、创建“巾帼文明岗”活动细则
- 十、巾帼文明岗评审标准
- 十一、中医科“巾帼文明岗”岗位制度
- 十二、中医科践行内容（群众监督渠道、业务学习、技能培训、应急演练、义诊、讲座科普、集体活动）
- 十三、中医科工作亮点
- 十四、科室人员获奖情况荣誉证书及锦旗集合
- 十五、医护工作风采照及活动风采展
- 十六、争创市直“巾帼文明岗”工作总结

## 绍兴市妇幼保健院简介

绍兴市妇幼保健院始建于1965年，是一所集医疗、保健、预防、康复、教学、科研为一体的三级甲等妇幼保健院，国家级爱婴医院、国家级母婴安全优质服务单位、母婴友好医院。

医院总占地面积42.5亩，建筑面积8.51万平方米。核定床位600张。在编职工926人，其中高级职称卫技人员209名，硕博士83人。年门诊量115万余人次，年出院病人3.5万余人次，年分娩数1万余人次，年手术1万余人次。

医院专业特色明显，承担绍兴市妇幼保健技术服务中心、市危重孕产妇救治中心、市危重新生儿救治中心、市高危产妇筛查中心、市乳腺疾病防治中心、市产前诊断中心、市宫颈疾病诊治中心、市儿童生长发育中心、市生殖医学中心等职责。

医院技术和学科优势突出，是浙东区域产科专病中心；熟练开展微创手术，单孔腹腔镜手术，微创手术率达90%以上；率先开展体外受精-胚胎移植和卵胞浆内单精子显微注射技术（IVF/ICSI）；是国家级儿童早期发展示范基地、中国妇幼保健协会妇幼健康教育-儿童生长发育评估与促进项目全国示范基地、首批全国专科助产士临床培训基地。产前诊断学为浙江省医学扶植重点学科，围产医学为浙江省省市共建医学重点学科；围产医学、妇产科超声诊断学为绍兴市医学领先学科；妇科学、妇产科病理学、新生儿科学、儿少卫生学、围产护理学为绍兴市医学重点学科，生殖遗传学为绍兴市医学创新学科；妇儿实验诊断学、小儿内分泌学、女性盆底学为院级医学重点学科。

医院是绍兴文理学院附属妇幼保健院，是温州医科大学、安徽医科大学、浙江中医药大学等14家医学院校的教学医院和教学基地，有高校兼职教师164人。

医院全面加强党的建设，落实党委领导下的院长负责制。近年来，医院以“尊重生命、呵护妇儿”为使命，遵循“德为先 人为本”院训，坚持“以病人为中心、以员工为核心”的服务宗旨和“以人为本，以文化人”的管理理念，

深化医药卫生体制改革，加强行业作风建设，提升科学管理水平，多项建设都取得了较好发展。医院先后荣获全国卫生系统先进集体、全国卫生文化建设先进单位、全国妇幼卫生先进集体、全国妇幼健康服务先进集体、国家级首批节约型公共机构示范单位、全国改善医疗服务示范医院、浙江省文明单位、浙江省医院职业道德先进集体、浙江省文明服务示范单位、浙江省消费者信得过单位、浙江省首批绿色医院、浙江省健康促进医院等荣誉称号。

政府投资近 15 亿元，占地 128.9 亩、总用地面积约 85933 m<sup>2</sup>、建筑面积



约 203000 m<sup>2</sup>，设置床位 1500 张的新院已在建造中。

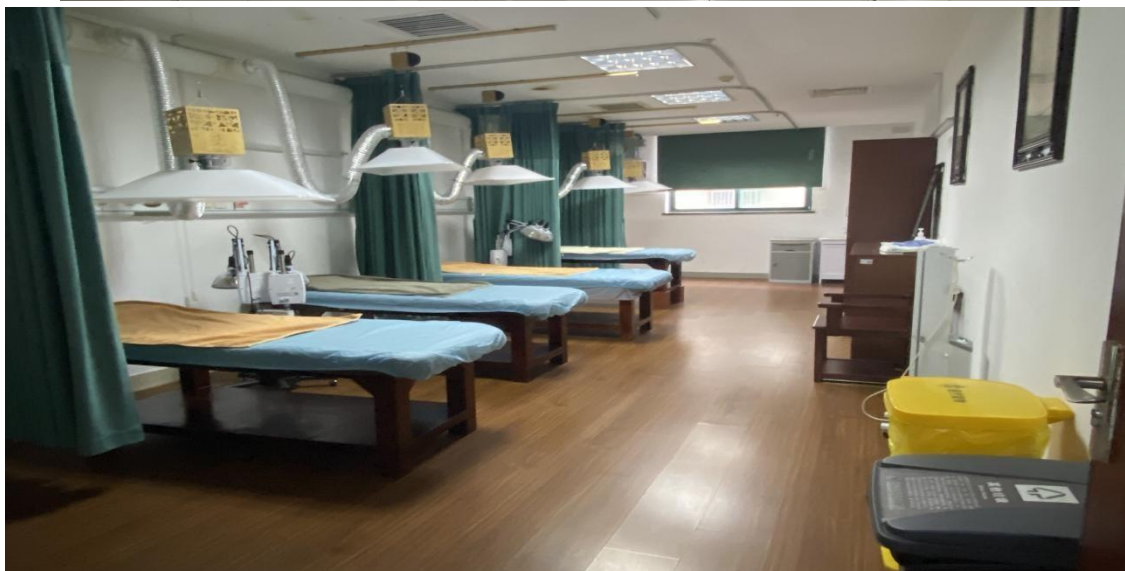
## 中医科巾帼文明岗简介

绍兴市妇幼保健院是一家集医疗、保健、预防、康复、教学、科研为一体的三级甲等妇幼保健院。中医科是医院发展的重点科室，科室目前共有卫技人员 12 人，高级职称 3 人，中级职称 7 人，均为女性，占比 100%；其中党员 5 人，占比 41.5%；硕士学历 5 人，占比 41.5%。科室以专科医院为依托，充分发挥中医的特长和优势，采用中医与西医相结合，辨病与辨证相结合，内治与外治相结合的方法治疗妇科、产科、内科、儿科的常见病、多发病、疑难病。对卵巢储备功能下降、卵巢早衰、多囊卵巢综合征、痛经、盆腔炎性疾病、先兆流产、复发性流产、不孕症、儿童腹泻、消化不良、乳汁淤积、妊娠呕吐、哺乳期乳腺炎、感冒、咳嗽，更年期综合征、产后病以及产后、病后、术后调理等均有较好的疗效。

中医科开设中医妇幼治疗（保健）中心，配备专业的医护团队，长年开展针灸、推拿、中药督脉熏蒸、督灸、温灸罐、火龙罐、中药热奄包、中药塌渍、拔罐、刮痧、耳穴压豆、穴位敷贴、中医手法排乳等多种中医特色保健治疗项目，对于颈肩腰腿痛、肌肉关节疼痛，小儿斜颈、婴幼儿胃肠道功能紊乱，以及妇产科、内科常见病均有相应的治疗保健方案。









## 2022 年度市直机关巾帼文明岗申报表

岗位名称	绍兴市妇幼保健院中医科			所在单位	绍兴市妇幼保健院	
职工总人数	12	女性人数	12	岗位负责人姓名	康建颖	
通讯地址	绍兴市越城区府山街道东街 305 号		联系电话	0575-85081551	邮编	312000
主要事迹	<p>中医科目前共有卫技人员 12 人，高级职称 3 人，中级职称 7 人，其中硕士学历 5 人，均为女性，占比 100%。科室医护团队在思想上以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决与党中央保持一致。科室以专科医院为依托，充分发挥中医的特长和优势，采用中医与西医相结合，辨病与辨证相结合，内治与外治相结合的方法治疗妇科、产科、内科、儿科的常见病、多发病、疑难病，及亚健康人群调理、中医美容等，实现未病防病，有病防变，病后防残的目标。对卵巢储备功能下降、卵巢早衰，多囊卵巢综合征，痛经，盆腔炎性疾病，先兆流产、复发性流产，妊娠呕吐、不孕症，儿童腹泻、消化不良，乳汁淤积、哺乳期乳腺炎，感冒、咳嗽（儿童、孕产妇），更年期综合征，产后病以及产后、病后、术后调理等优势病种均有较好的疗效，深得患者信任，2021 年全年门诊量突破 36000 人次，荣获锦旗 50 余面。此外，中医科负责医院全院中医药特色技术开展的培训及推广，妇产儿病症的中医会诊及业务指导，拟订妇科、产科、内科、儿科中医优势病种的诊疗方案及中医技术的操作规程、质量检查标准，承担相关医技人员的培训考核工作。</p> <p>除保证日常医疗服务外，科室人员更是积极参加医院组织的各类义诊及志工活动，惠及百姓，让中医药特色技术真正造福百姓，为人民群众的健康奉献知识和技能。</p> <p>在日前新冠肺炎疫情严峻的状态下，科室多名医护人员主动请缨，义无反顾参与援虞核酸采样等抗疫，出色完成任务，受到各级表彰。</p> <p>中医科会以本次创建为起点，再接再厉，努力在困境中谋求新发展，找到创新新突破，在满意中找进步提升，不断完善创建工作，完成服务医院和人民的使命担当。</p>					



获奖 情况	<p>康健颖荣获 2018、2019、2021 年度院级先进工作者</p> <p>康健颖荣获 2019 年度院级优秀共产党员称号</p> <p>杨迪琼荣获 2021 年度院级先进工作者</p> <p>杨迪琼荣获 2021 年度民盟市委先进盟员</p> <p>杨迪琼在 2021 年援虞抗疫期间获绍兴市人民政府第二批表扬</p> <p>王瑾荣获 2019、2020、2021 年度院级优秀共产党员称号</p> <p>王瑾荣获 2020 年度绍兴市直卫生健康系统优秀共产党员称号</p> <p>寿薇洁为 2020 年绍兴市“越医新苗”培养对象</p> <p>郑颖、王瑾在 2021 年援虞抗疫期间获院党委及时性表扬</p>
----------	---





## 中医科巾帼文明岗成员基本资料

序号	姓名	性别	学历	职称	政治面貌
1	康建颖	女	硕士研究生	主治中医师	中共党员
2	蔡文娟	女	本科	副主任中医师	群众
3	寿薇洁	女	本科	主治中医师	中共党员
4	郑颖	女	硕士研究生	主治中医师	群众
5	王瑾	女	硕士研究生	主治中医师	中共党员
6	龚亚乐	女	硕士研究生	中医师	中共党员
7	袁梦鑫	女	硕士研究生	中医师	群众
8	杨迪琼	女	本科	主任护师	中国民主同盟党员
9	王芳	女	本科	副主任护师	中共党员
10	金周英	女	本科	主管护师	群众
11	魏春燕	女	本科	主管护师	群众
12	周琴	女	专科	主管护师	群众

## 绍兴市妇幼保健院中医科主要事迹简介

绍兴市妇幼保健院是一家集医疗、保健、预防、康复、教学、科研为一体的三级甲等妇幼保健院。中医科是医院发展的重点科室，科室目前共有卫技人员 12 人，均为女性，占比 100%；其中党员 5 人，占比 41.5%；硕士学历 5 人，占比 41.5%。以专科医院为依托，充分发挥中医的特长和优势，采用中医与西医相结合，辨病与辨证相结合，内治与外治相结合的方法治疗妇科、产科、内科、儿科的常见病、多发病、疑难病，及亚健康人群调理、中医美容等，实现未病防病，有病防变，病后防残的目标。2021 年全年门诊量突破 36000 人次，荣获锦旗 50 余面。此外，中医科负责医院全院中医药特色技术开展的培训及推广，妇产儿病症的中医会诊及业务指导，拟订妇科、产科、内科、儿科中医优势病种的诊疗方案及中医技术的操作规程、质量检查标准，承担相关医技人员的培训考核工作。

### 一、管理规范，医疗安全有保障

中医科有完善的工作制度、诊疗护理常规、工作流程、应急预案，操作流程等，使科室管理有章可循。日常倡导依“法”执业，常敲安全警钟。合理安排人力资源，实行能级管理，充分发挥各级人员的作用。

### 二、注重人才培养，激励创新发展

科内有良好的学习氛围，全员积极参加医院组织的各种业务培训，科室每月组织业务学习，开展三基培训和技术考核。同时注重以老带新，鼓励有学术特长的人员，广泛地与同事们进行交流，加大对年青医护人员“传、帮、带”的力度。

高质量完成对轮转和进修中医医生的带教工作。开拓创新，以科室医护为主开展中医通乳专科门诊，发挥中医特色治疗，在卵巢储备功能下降、卵巢早衰、多囊卵巢综合征、痛经、盆腔炎性疾病、先兆流产、复发性流产、妊娠呕吐、不孕症、儿童腹泻、消化不良、乳汁淤积、哺乳期乳腺炎、感冒、咳嗽、更年期综合征、产后病、术后调理等优势病种中有较好的疗效。



### 三、服务有特色，经济社会效益双丰收

为进一步规范强化本科室患者的中医治疗流程，强化医务人员服务意识，提高科室医护人员的辩证思维及多学科协作能力，中医科展开多次集中学习如火龙罐操作技能、耳穴治疗、督灸治疗、疑难病例讨论等。我科主任康建颖和中医妇幼保健（治疗）中心负责人杨迪琼在发展中医科过程中，特别留意到产后哺乳期的人群极易出现堵奶情况进而导致乳腺炎发生，为了进行安全健康母乳喂养，帮助产妇安全、舒适度过哺乳期，对哺乳期产妇进行多方面的宣教、指导，开设了中医通乳门诊，为母乳喂养提供了支持。

### 四、关爱女职工，科室业余生活丰富多彩

科室是个温暖的大家庭，科室同事生日，我们送上蛋糕，陪她庆祝生日；遇到医师节、护士节，一起庆祝共勉；有姐妹生病时，我们关心探望她；鼓励同事积极参加工会活动，开展无偿献血活动、志工、义诊、公益授课等各类志愿活动。

科室全体工作人员一直努力将中医科打造成团结协作，不断进取的优秀团队。

### 五、面对疫情挑战，迎难而上，砥砺前行

2019年—2022年底，一场突如其来的新冠疫情牵动着亿万人民的心，我院以党建为引领，迅速响应，积极开展疫情防控工作。在科主任康建颖的带领下，我科医护人员多次执行疫情任务，核酸采样、门急诊值岗、援虞。2021年底，我科岗员杨迪琼、郑颖、王瑾，作为援虞的医务人员，在那场无声的战斗中，默默无闻的战斗了21天，历史将铭记她们的付出。疫情最严重的2022年底，我科成员积极履行党员职责，坚守在发热门诊、中医内科门诊等一线岗位，为广大群众提供最直接的中医服务，开展中药内服、放血退热、穴位贴敷止咳等及时有效的疗法；并积极筹备抗病毒颗粒中药、新冠止咳方、抗病毒泡脚方等一系列临时措施，在



药物短缺的情况下发挥了巨大的作用。我们以实际行动，忠诚履行担当和使命，坚定承诺：若有战，召必至，战必胜！







## 创建市直“巾帼文明岗”工作计划

为深入推进巾帼文明岗创建活动，积极争创市直“巾帼文明岗”，调动广大女职工的主动性和积极性，充分发挥妇女干部的模范带头作用，塑造女性“自尊、自信、自立、自强”的新形象，进一步增强中医科团队凝聚力，以精湛的技术和真诚的服务为患者提供高水准、人性化的医疗服务，以全心全意为人民健康服务，中西医结合，内外合治，充分发挥中医药在妇儿疾病治疗中的优势为宗旨，特制定本计划。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，全面落实新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领、思想建设为基础，深化作风建设，大力加强党风廉政、加强党员和医疗队伍建设，努力提高女职工的政治觉悟和素养，充分发挥巾帼文明岗的先锋引领作用。

### 二、创建目标

1、 岗位成员以饱满的工作热情、用心的工作姿态、出色的工作成绩，塑造女职工爱岗敬业、勤奋实干、建功立业的形象，以优美环境、优质服务满足患者的需求。

2、 积极参与社会主义精神文明建设，大力提高女性的思想道德和科学文化素质，确立新时代知识女性“四有四自”意识，增强历史使命感和社会责任感，在医疗改革的实践中体现自身价值。

3、 努力学习业务知识，提高自身业务素质和综合服务潜力，秉承“服务以人为本，医术与时俱进”的服务理念，实施精细化护理，提升服务质量，保障患者安全。



4、 在上级妇联、党委的领导和支持下，充分发挥岗员的积极性和主动性，努力塑造依法行医、廉洁行医、全心行医和爱院、爱岗、爱病人的中医人形象，仪表端正、语言文明、态度和蔼，以优良的医德风、严谨认真的工作作风，为促进医院、社会两个文明建设作出贡献。

### 三、创建方法

第一阶段：准备阶段(1-3 月)。一是制定方案，研究、讨论创建工作目标、任务，细化工作计划，明确工作分工、工作职责和活动安排。二是动员部署，统一思想，明确要求，动员符合文件要求的科室积极投身“巾帼文明岗”创建活动中来。

第二阶段：创建阶段（4-11 月）。认真落实各项创建工作措施，扎扎实实开展“巾帼文明岗”创建活动。

1. 完善制度，进一步建立健全政治建设、业务工作、岗位服务和党风廉政等各项规章制度。
2. 规范管理，严格执行制度，落实工作职责，及时检查评比，加强监督管理。
3. 加强培训，采取组织集中学习、走出去，请进来等方法，做好医护人员的教育培训工作。
4. 抓好整改，经常分析形势，对照标准认真查找问题，查漏补缺，及时整改，确保创建扎实有效。

第三阶段：总结阶段(12 月)。创建领导小组结合年终工作总结，组织相关人员对创建情况进行检查考核并整理汇总。

### 四、建岗措施

1. 明确巾帼文明岗领导小组职责分工，岗位组长落实具体的建立工作，将总建立工作纳入中心年度工作计划，统一布置，定期检查。



2. 加强队伍自身的思想、业务建设，鼓励岗员参加学习，开展经常性的职业道德教育、政治理论学习和各类读书活动，促进岗位成员成长。
3. 按照岗位职责和服务承诺，每位成员做好自己的本职工作，用心参与科室业务学习活动，加强学习氛围，多渠道多形式地开展各项继续教育活动，努力促进中医事业发展，为就诊人员带来优质、快捷、高效的就医服务。
4. 利用微信、医院网站等平台，用心宣传先进岗位成员的典型事例和巾帼建功的建设成果，展现岗位成员在专业发展及社会生活中的独特风采，激励大家勤奋学习、集思广益、更好的为病患服务。
5. 开展丰富多彩的文体活动，丰富岗位成员文化生活，增强文明岗的凝聚力和影响力。
6. 广泛开展献爱心、送温暖活动。鼓励成员用心参与医院及社会各界组织的献爱心、送温暖活动，让每一个成员贡献自己的绵薄之力，奉献自己的一份爱心。

## 六、建立计划

1. 开展申报市直巾帼文明岗工作会议，部署各项任务。
2. 开展三八妇女节主题活动，丰富岗位成员的业余文化生活。
3. 开展岗员职工丰富多彩的文体活动，如户外团建活动等，加强岗位成员的凝聚力。
4. 开展岗位成员服务沟通技能培训，提升患者满意度。
5. 开展无偿献血活动、志工、义诊、公益授课等各类志愿活动。
6. 整理建立市直巾帼文明岗的台账资料，并上传绍兴市妇幼保健院外网。





## 创建市直“巾帼文明岗”活动领导小组成员

### 绍兴市妇幼保健院关于调整 “巾帼建功”活动领导小组的通知

各科室：

因人员变动，为进一步推动我院“巾帼建功”活动深入开展，现调整医院“巾帼建功”活动领导小组，现将领导小组名单通知如下：

组长：何炳福

副组长：丁海钢 谢芳

成员：韩秋娣 傅淑娜 蒋丽萍

领导小组下设办公室，韩秋娣任办公室主任。

绍兴市妇幼保健院

2022年4月20日



## 创建宗旨、目标、口号、服务承诺

### 创建宗旨

全心全意为人民健康服务，中西医结合，内外合治，充分发挥中医药在妇儿疾病治疗中的优势。

### 创建目标

以精湛的技术和真诚的服务为患者提供高水准、人性化的医疗服务

### 创建口号

妇保中医，温暖相依

### 服务承诺

- 一、要依法执业，不准无证上岗。
- 二、要严守医疗规范，不准出现重大医疗差错事故和纠纷。
- 三、要廉洁行医，不准收受“红包”“回扣”。
- 四、要爱岗敬业，不准私自在外开展有偿医疗。
- 五、要文明用语，不准出现“服务忌语”。
- 六、要诚信服务，不准使用假劣药品、出具虚假医疗证明和隐瞒医疗差错。
- 七、要因病施治，不准过度检查和开具“大处方”。
- 八、要合理收费，不准违规乱收费。
- 九、要遵守劳动纪律，不准无故迟到早退、旷工、串岗。
- 十、要注意仪表和环境整洁，不准出现影响卫生整洁的行为。

# 巾帼文明岗创建工作小组成员及职责分工

## 创建工作小组成员

市直巾帼文明岗负责人：康建颖

岗长：杨迪琼

副岗长：龚亚乐 王瑾

岗员： 蔡文娟 寿薇洁 郑颖 袁梦鑫 王芳 魏春燕 金周英 周琴

## 职责分工

1. 康建颖、杨迪琼： 全面负责争创工作，负责创岗的组织管理和制度建设， 创建实施方案的拟定和组织实施，负责制定创建计划和确定创建目标。

2. 龚亚乐、王瑾： 负责所有创建的资料整理、归档工作。负责创岗标志、创岗口号等上墙内容的设计工作，并联络总务部门等有关部门制作挂墙材料、标牌等。

3. 寿薇洁 负责各种学习培训签到工作，并做好相应记录。

4. 蔡文娟 王芳负责拍摄及收集创建活动的照片和影音资料。

5. 郑颖撰写编辑文稿，负责集体和个人荣誉的收集整理工作。

6. 袁梦鑫 负责内容整理排版及封面设计。

其他岗员协助创建的各项工作的。

## 创建“巾帼文明岗”活动细则

### 一、总体要求

以科学发展观的重要思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，以“柔肩担重任，巾帼绽芳华”为主题，团结和引导全体科室成员积极参与物质文明、精神文明和政治文明建设，促进医务人员素质的全面提高，争先创优，推进医疗事业的发展。

### 二、具体措施

#### （一）组织领导

1. 成立创建工作领导小组，明确岗位职责，制定年度工作计划。
2. 对照“巾帼文明示范岗”考核细则，明确创建工作内容与职责，实行责任分解到人。
3. 充分利用宣传杂志、微信公众号、网站等形式，加强舆论宣传，营造创建氛围。
4. 及时召开工作例会进行查漏补缺，及时总结经验。

#### （二）思想道德建设

1. 每月组织定期学习，内容包括党的先进性教育、医德医风和职业道德教育等，通过学习心得交流等，增强服务意识，提高思想道德素质。
2. 开展业务活动，加强业务知识学习，提高医务人员的业务与科研能力。
3. 不定期组织赴外参观学习，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，倡导积极向上的精神面貌。





4. 开展内容丰富、形式多样文体活动，积极参加医院及科室工会组织的各项活动，提高大家的心理素质和身体素质。
5. 关心职工的身心健康，积极参加妇女体格检查，开展妇女自我保健知识的学习，提倡科学、文明、健康的生活方式。
6. 定期开展先进表彰工作，促使全体参与人员形成比、学、赶、帮、超的良好风气，调动工作积极性。

### （三）环境建设

1. 医疗用具摆放井然有序，保持科室整洁，创造优美舒适的环境。
2. 在科室明示创建标识牌，设立意见簿，定期发放医疗质量评议表。
3. 创建主题、活动内容及有关制度上墙公布。

### （四）业务建设

1. 认真学习创建“巾帼文明示范岗”活动细则，做到依规章管理。
2. 积极参加医德医风教育活动，提高职业道德素质和文明服务意识，拒收红包，不以医谋取私。
3. 仪表端正，举止文明，配胸牌上岗，接受各级监督。坚守岗位，方便病人，坚持每天提前 15 分钟以上上岗。
4. 开展礼仪服务，微笑服务、微小服务和人性化服务，做到礼貌待人。
5. “妇保中医，温暖相依”发扬救死扶伤的精神，努力提高医疗服务质量。
6. 以教育为本，规范书写、操作，严格执行各项规章制度和流程，落实科室做到一丝不苟。
7. 严格执行收费标准，实行病人一日清单制。

8. 爱科室为家、爱岗敬业、团结互助，自觉参加各项公益性活动。  
 市直“巾帼文明岗”创建工作会议

会议名称	创建市直“巾帼文明岗”工作会议		
会议时间	2022.2	参加对象	全体岗员



会议内容：

岗长康健颖对2022年的创建工作情况进行了分工安排，对创岗小组核心成员的工作进行了布置，并对工作开展中可能遇到的问题提出了设想和讨论，随后岗组成员围绕“妇保中医，温暖相依”主题拟定了一系列的活动。

## 市直机关级“巾帼文明岗”创建档案 评审得分表（13分）

评委签字：

项目	创建档案					总分
考核标准	1. 创建信息健全（今年创建台账一本）（2分）	2. 装订成册（1分）	3. 条理清晰，分章节，有页码（1分）	4. 内容丰富，有文字、图片、视频等文件积累。（4分）	5. 美观有创意（5分）	
评分标准	酌情扣分	酌情扣分	酌情扣分	酌情扣分	酌情扣分	
岗位 1						
岗位 2						
岗位 3						
岗位 4						
岗位 5						
岗位 6						
岗位 7						
岗位 8						
岗位 9						
岗位 10						
岗位 11						
岗位 12						
岗位 13						
岗位 14						



## 市直机关级“巾帼文明岗”评审标准（57分）

项 目	考核标准
一票否决项 (有此情况 请打 “√”)	1. 不满足创岗条件：未达到岗员3人及以上，女性60%以上，领导班子中至少有一名女性
	2. 岗员出现严重违纪违规现象
	3. 发生安全责任事故
	4. 评比中不合格
	5. 被举报曝光
	6. 弄虚作假
	7. 单位撤并

项 目	考核标准	评分标准
创建措施 (37)	1. 领导重视，有创建领导小组，为创建活动提供人力、物力、财力保障，并纳入整体工作安排（5）	无建立领导小组直接扣5分，其他视情况酌情扣分
	2. 岗位职能清晰，有创建计划、目标、标准、重点和主题（5）	无创建计划和目标直接扣5分；无标准、重点和主题酌情扣分
	3. 根据岗位职能，有切实可行的管理措施、创建方法、岗位制度、考核制度等（5）	无切实可行的管理措施、创建方法、岗位制度、考核制的酌情扣分
	4. 根据岗员实际，建立学习培训制度，开展技能学习培训，竞赛活动，提高整体素质（5）	无培训（赛比）的直接扣5分；开展活动成效酌情扣分
	5. 有完善的便民服务措施（5）	按开展情况酌情扣分
	6. 有通畅的群众监督渠道（5）	无通畅的群众监督渠道直接扣5分
	7. 热心社会公益，志愿服务（2）	无社会公益，志愿服务直接扣5分，开展情况酌情扣分
	8. 建有妇联组织（5）	
创建成效 (20)	1. 重视品牌建设，有创新工作亮点（5）	视实际情况酌情扣分
	2. 岗员精神面貌好，素质提升快，通过争创获得先进荣誉（社会信誉、服务品牌、示范性岗位、产品质量等），成员中有岗位技术能手、服务明星或巾帼建功标兵等先进个人（5）	按实际情况酌情扣分
	3. 在本区域、本行业、本系统中有示范引领作用，有突出的人才效益、社会效益、经济效益（5）	酌情扣分
	4. 群众满意度（5）	酌情扣分
扣分项目 (1)	汇报时间超时（1）	直接扣1分
优先考虑项	服务中心大局，积极参与最多跑一次（防疫抗疫创新亮点）	
	岗岗结对工作好	
	有专门创建的网页、公众号等对外宣传窗口（有子栏目即可）	
合 计（57分）		





## 中医科“巾帼文明岗”岗位制度

### 一、中医科巾帼文明岗制度

1. 遵守国家法律法规和医院规章制度，依法执业、廉洁自律，遵守职业道德和医德医风，服从组织安排，积极参加各类巾帼志愿者活动。
2. 严格执行首诊负责制，做好预检分诊工作。
3. 严格执行中医科医院感染管理制度，消防安全制度，保持环境整洁、安静、秩序良好。
4. 文明行医，不辱骂、推诿病人，及时主动为高龄、行动不便患者提供必要的帮助。
5. 热爱本职工作，忠于自己的事业，坚守工作岗位，不脱岗、迟到、早退，礼貌待人、态度和蔼、耐心解答、尽心尽责地为患者服务，树立新世纪医护人员的良好形象。
6. 热心公益，积极参加单位及上级有关部门组织的各类公益活动，服从巾帼文明岗上级部门的工作安排。

### 二、中医科巾帼文明岗学习制度

#### 1. 学习预告制度

集中学习每个月一次，由岗长统一组织，提前三天通知参训人员、学习时间、学习内容等，使大家提前做好工作，确保会议到会率。

#### 2. 集中研讨制度

内容围绕中医科重点工作、职工党建思想文化、工作和技术上的难点问题等开展研讨，认真组织科室成员学习党的路线、方针和政策及有关党报(刊)重要文章，关注涉及医疗卫生重大事件和方针政策等的文章。岗位成员要踊跃发言，互相切磋，共同提高。



### 3. 考勤记录制度

集中学习实行签到制，岗内成员因事或因公不能参加学习，应事先请假，事后补课，记好笔记。

### 4. 学习交流通报制度

岗位成员要及时反馈学习情况，总结交流学习经验，分析问题，完善提高。

### 5. 学习材料归档制度

岗员做好学习、宣传资料的收集整理归档工作，以供借鉴和保存，要对学习时间、学习内容、考勤签到等做好详细记录。参加学习的岗位成员要做好学习笔记，加强自学，总结心得体会。

## 三、中医科巾帼文明岗文明服务制度

1. 环境整洁、干净，办公场所物品摆放有序，统一整齐，工作制度上墙。
2. 设立意见簿、监督电话。有服务设施，如便民服务箱、医药箱等。
3. 工作人员着装整齐，仪表端庄，不离岗，不干私活，不看报刊，不闲谈说笑，不接打玩手机。
4. 以病人为中心，文明用语，杜绝服务忌语。热情服务，礼貌待人，挂牌上岗，提倡主动服务，不推诿、训斥、刁难病人。
5. 对患者一视同仁，认真诊治，维持就诊秩序。
6. 尊重病人的人格及隐私，工作结束及时退出电脑界面，不在公共场所随意谈论患者隐私。

## 四、中医科巾帼文明岗廉政制度

1. 全体岗位成员应牢记全心全意为人民服务的宗旨，任何时候、任何场合不得以权谋私、以审谋私。坚决杜绝玩忽职守、弄虚作假、滥用职权、徇私舞弊等行为。
2. 广大党员和干部要自觉遵守《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《党章》等有关规定，自觉遵守中央、省、市、区制定的领导干部廉洁自律各项规定，以自己的模范行动，带领全体同志共同搞好廉政建设。



3. 领导干部要自觉执行个人收入申报规定和重大事项报告制度，做到不漏报不误报。
4. 全体岗位成员要坚决执行上级关于廉洁自律的有关规定，自觉做到不在公务活动中接受礼品(包括礼金、礼券、礼物)。对不能拒绝且影响公正执行公务的礼品，应自觉申报登记。
5. 发扬艰苦奋斗的优良传统，节俭办事，不讲排场，下基层工作按规定就餐，中午不得酗酒。
6. 不准参加用公款支付的营业性场所的娱乐活动。

## 五、中医科巾帼文明岗监督管理制度

按照医院有关规定，秉持公开、公平、公正的原则，制定社会监督制度如下：

- 1、 中医科候诊大厅设社会监督电话和意见簿，由专人负责管理。
- 2、 定期向病人进行电话回访，开展满意度调查。
- 3、 及时对反馈问题进行讨论，并认真记录，及时处理。
- 4、 积极构建院三级网格化监督管理体系，安排科室三级网格监察员巡查监督，严肃查处药械购销和医疗服务中收受回扣、红包等腐败问题，推进清廉科室建设。
- 5、 医院实施下列公开制度：
  - (1) 上岗人员必须佩戴有姓名、职称或职务内容的胸卡。
  - (2) 公开主要检查、治疗、手术、住院的收费项目及标准。
  - (3) 对病人出具诊间结算凭证。
  - (4) 公开医院服务的有关规定，公开服务公约和投诉电话。

中医科监督电话：0575-85081551

绍兴市妇幼保健院监督电话：0575-85080069

## 六、中医科巾帼文明岗考核奖惩制度

为了进一步加强巾帼文明岗创建活动的指导和管理，使中医科巾帼文明岗



活动更加广泛、深入、持久地开展，激发巾帼文明岗工作热情，充分发挥女职工在三个文明建设中的积极作用。根据上级有关文件精神和管理办法，结合我院实际，在奖励上，坚持精神鼓励和物质鼓励相结合，以精神鼓励为主的原则，对违反纪律的巾帼文明岗女职工，要坚持以思想教育为主、惩罚为辅的原则。制定本考核奖惩制度如下：

一、对于有下列表现之一的巾帼文明岗女职工，给予医德加分：

1. 拒收“红包”回扣；
2. 受到各类表扬，如媒体和网络表扬、媒体和网络表扬、满意度提名等；
3. 完成重大任务；
4. 上报廉情信息，对医院制度建设起到积极促进作用；
5. 为两个文明建设做出成绩的；
6. 专家义诊、扶贫帮困、捐款、志愿服务和科内献血等；
7. 因工作需要，放弃休息，加班加点者；
8. 参加医院及医院派出的各类技术操作比赛或其他竞赛活动，取得名次；
9. 有技术改进或者提出合理化建议，取得成果或者显著成绩的，直接产生经济效益或节省开支的；
10. 一贯忠于职守，积极负责，廉洁行医，舍己为人，事迹突出的；
11. 其他应当给予奖励的；

二、对于有下列行为之一的巾帼文明岗女职工，经批评教育不改的，分别情况给予处分或者经济处罚：

1. 服务质量投诉；
2. 违反诊疗制度，违反消防安全管理制度、医院感染管理制度，发现不合理检查、用药等行为；
3. 核心医疗工作制度及诊疗规范；
4. 违反院纪院规，有迟到、早退，上班不亮证、言行不文明、服务态度差等行为；
5. 发生重大医疗事故或严重缺陷；



6. 发生索要收受红包、回扣等行为；
7. 无正当理由不服从工作分配和调动、指挥，或者无理取闹，聚众闹事，打架斗殴，影响生产秩序、工作秩序和社会秩序的；
8. 有其他违法乱纪行为的。







巾帼文明岗创建园地



巾帼文明岗创岗氛围

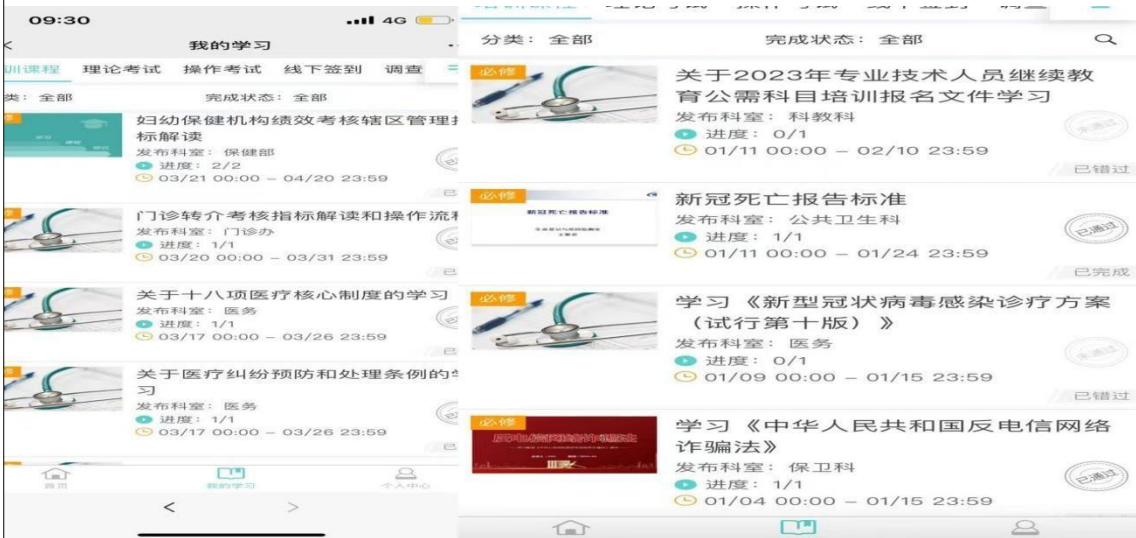






### 科室业务学习

培训时间	每月一次
参加对象	全体岗员
主持人	康建颖、杨迪琼



学习照片





中医特色治疗培训

培训时间	2022. 3. 14
参加对象	全体岗员
主持人	康建颖、杨迪琼
培训照片	
培训内容	<p>规范的操作技术能为病人提供安全、舒适、连续的治疗，为医疗诊治提供助力，同时也有利于维护护患双方的合法权益。此项培训作为新职工入科教育的一个重要环节，同时也有助于其他人员温故知新。</p>



### 应急演练

培训时间	每季度一次
参加对象	全体岗员
主持人	康建颖

培训照片



培训内容

每季度开展应急演练，加强全体岗员应对突发事件的综合素质和应急处理能力，最大程度地预防和减少突发事件及其造成的损害，保证事故发生时能够快速、及时、妥善处置和抢险。



## 中医科消防应急演练

为最大程度保障人员生命安全，检验突发事件应急处置能力，我科于2022年6月14日举行一次消防应急演练，具体方案如下：

### 一、演练时间

2022年6月14日12:00 安排：

12:00—12:30 科室全体人员演练沙盘推演

12:30—13:00 演练

13:30—14:00 总结

### 二、演练目的

通过演练，使患者、家属和科室工作人员在火灾发生时能及时安全疏散；检验科室消防应急预案的可实施操作程度；检验我科工作人员在遭遇突发事件时的应急处置能力。

### 三、消防演练记录

12:30 使用后的艾条未及时熄灭，引燃周边治疗巾，出现明火。主班护士发现火情，立刻大声呼叫“治疗巾着火了！”就近按下消防手动报警按钮，告知科室其他成员，报告护士长，拨打6110电话火警。拨通后：“我是门诊二楼中医治疗中心，艾条引燃治疗巾着火了，目前火势小，我叫周琴，短号：xxxxxx”。

12:31 护士长杨迪琼接到报警呼叫后，担任现场指挥，马上命令：主班护士负责就近提灭火器前往火点灭火；针灸医师负责疏散、安抚患者及家属；护工阿姨负责关闭火点附近门窗，减少火势扩散，协助疏散、安抚患者及家属。

12:36 救援灭火队到达现场后，把现场灭火任务交给他们。

12:45 由于火势变大，保卫科指挥命令所有人员撤离，护士长指挥现场人员由安全通道撤离，到达门诊楼前空地后，清点科室人员、患者及家属。



## 绍兴市妇幼保健院中医科消防应急预案演练自查表

预案名称	中医科消防应急预案演练			演练地点	中医治疗中心
演练时间	2022.6.14	组织部 门	中医 科	总负责人	康建颖
参加部门、人员	中医科当日在岗人员进行演练，其余人员观摩				
演练前培训	演练前进行中医科火灾应急预案培训，沙盘推演、现场火灾演练方案的培训				
演练过程简述	2022年6月14日12时30分，主班护士发现使用后未熄灭的艾条引燃周边治疗中，大声呼叫并就近按下消防手动报警按钮，同时报6110，护士长杨迪琼马上分配任务，主班护士负责用灭火器灭火，针灸医师负责疏散、安抚患者及家属，在火势扩大得到撤退命令之后疏散科内病人和家属到门诊楼前安全地点，清点人员。				
方案操作性	适宜性： <input checked="" type="checkbox"/> 全部能够执行 <input type="checkbox"/> 执行过程不够顺利 <input type="checkbox"/> 明显不适宜				
预案充分性	充分性： <input checked="" type="checkbox"/> 全部满足应急要求 <input type="checkbox"/> 基本满足，需要完善 <input type="checkbox"/> 不充分，必须修改				
演练效果评价	人员到位	<input checked="" type="checkbox"/> 准确迅速 基本按时到位 <input type="checkbox"/> 个别人员不到位 <input type="checkbox"/> 重点岗位人员不到位			
	演练操作	<input type="checkbox"/> 职责明确，操作熟练 <input checked="" type="checkbox"/> 职责明确，操作不够熟练 <input type="checkbox"/> 职责不明确，操作不熟练			
	现场物资	<input checked="" type="checkbox"/> 现场物资充分，全部有效 <input type="checkbox"/> 现场准备不充分 <input type="checkbox"/> 现场物资严重缺乏			
	个人防护	<input checked="" type="checkbox"/> 全部人员防护到位 <input type="checkbox"/> 个别人员防护不到位 <input type="checkbox"/> 大部分人员防护不到位			
	整体协调	<input checked="" type="checkbox"/> 准确、高效协调 <input type="checkbox"/> 基本顺利，能满足要求 <input type="checkbox"/> 效率低，有待改进			
	组织分工	<input type="checkbox"/> 合理、高效 <input checked="" type="checkbox"/> 基本合理，能完成任务 <input type="checkbox"/> 效率低，没有完成任务			
	实战效果	<input checked="" type="checkbox"/> 能达到预期目标 <input type="checkbox"/> 基本达到目标，部分环节有待改进 <input type="checkbox"/> 没有达到目标，需重新演练			
政府及外部支援	报告： <input type="checkbox"/> 通畅 <input type="checkbox"/> 不通畅 到位： <input type="checkbox"/> 及时 <input type="checkbox"/> 不及时 支援： <input type="checkbox"/> 有效 <input type="checkbox"/> 欠佳 <input checked="" type="checkbox"/> 本次演练无需外部支援				
存在问题	消防演练人员的配合默契程度不足，操作欠熟练				
整改措施	结合实际，开展多种形式的消防教育培训，经常性的组织人员开展演练，培养同事之间的默契，同时提高员工的应急处置能力和火灾逃生能力。				
组织者：康建颖	记录者：王瑾				





### 消防安全培训

<p>培训时间</p>	<p>每季度 1 次</p>
<p>参加对象</p>	<p>全体岗员</p>
<p>主持人</p>	<p>康建颖</p>
<p>培训照片</p>	
<p>培训内容</p>	<p>培训从典型火灾案例分析、消防安全“四会”及如何加强消防安全三个方面做了较为系统的讲解，提出了适用于医院特殊情况的宝贵建议：一是火源的管控要严之又严；二是全员要有极高的灭火能力；三是要做好实战化的单位火灾应急训练。</p>



培训次数	15次
参加对象	群众
主持人	中医科岗员



讲座照片

将中医知识下沉到基层惠及百姓，让中医药特色技术真正造福百姓，为人民群众的健康奉献知识和技能。

讲座内容



### 网格化监督管理会议

会议时间	2022 年 6 月 20 日
参加对象	全体岗员
主持人	网格化监督员



#### 会议内容：

为进一步加强科室内网格化监督管理工作，我们召开网格化监督管理工作例会。由网格化监督管理员方虹主持会议。本次会议旨在进一步提高网格监督员思想意识、实务技能，坚定信念、强化担当，夯实清廉医院建设基础。





### “除险保安”动员会

会议名称	“除险保安”动员会		
会议时间	2022.9	参加对象	全体岗员



#### 会议内容：

为有效防范化解管控各类矛盾纠纷和风险隐患，牢牢掌握社会安全稳定的主动权。9月10日下午，我科召开“六防六促”工作推进会，会议总结近期“六防六促”工作开展情况，对科室内典型做法和存在问题现场讲评，安排部署即日起在全院开展“除险保安”专项行动。

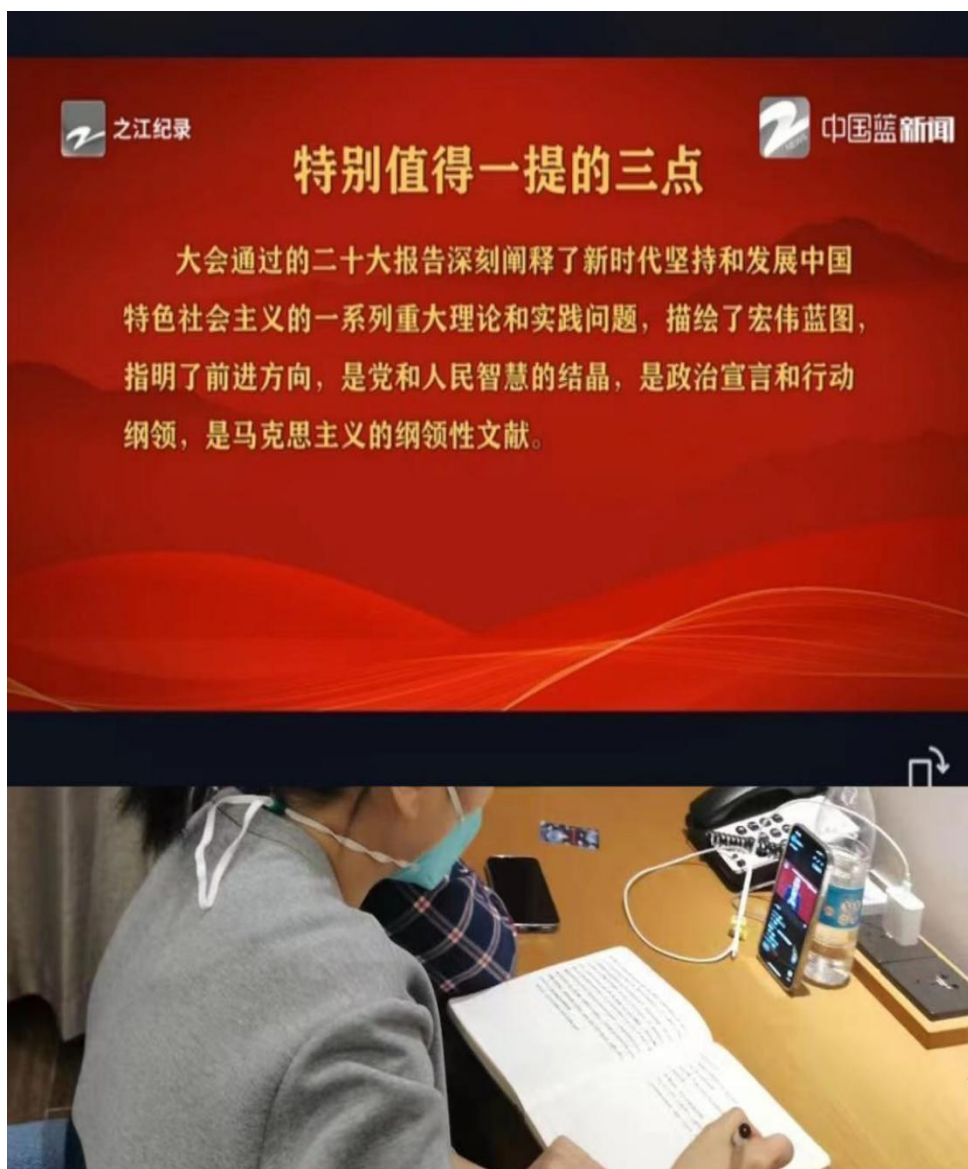




### “喜迎二十大召开”学习记录

培训时间	2022. 10. 16
参加对象	全体岗员
主持人	康建颖、杨迪琼

培训照片





培训内容

10月16日上午10时，中国共产党第二十次全国代表大会在北京隆重开幕。我岗在主任带领下认真组织岗员观看学习党的二十大开幕会直播及内容。

中医义诊

次数	13次
参加对象	义诊所在地群众
主持人	中医科岗员

义诊照片





热心公益，积极参加单位及上级有关部门组织的各类公益活动，服从巾帼文明岗上级部门的工作安排。

义诊内容

“三八节”义诊，守护“她”健康

活动名称

“三八节”义诊，守护“她”健康



义诊照片





活动内容:

“三八”妇女节的大型义诊咨询是我院传统项目，是医院践行“为群众办实事的重要举措之一。期间，我院积极开展“情系女性健康，缔造幸福生活”为主题的

“三八”妇女节系列活动，为广大女性朋友提供相关的疾病诊断、治疗建议、咨询解答、健康知识等，送上多重就诊福利，送出安神、驱蚊香囊100个，健脾茶、养颜茶包100份，八珍糕等糕点100份，介绍了中医养生的方法及器具，并举办多场“关爱女性”公益讲座，帮助女性朋友收获健康、自信与美丽！

义诊内容

“护卫生命 天使血缘”无偿献血活动

活动名称	“护卫生命 天使血缘”无偿献血活动
------	-------------------



活动照片



活动内容：

为大力弘扬“仁爱、人道、奉献、和谐”的无偿献血精神，为我市“献血淡季的临床供血做足储备，我科岗员积极响应医院号召，参加了“护卫生命天使血缘无偿献血活动，这也是我们脱下防护服的妇保人在另一场生命赛道上为全市广大人民群众的健康保驾护航。

### 中医科普活动

活动名称	中医科普活动
------	--------





女性中医保健知识，关爱你我他

针灸减肥！脱下冬装胖了一圈？无所谓，中医针灸疗法出手

中医疗法！盆腔炎反反复复，中医治疗守护“她”健康

直播回放 “云课堂”  
女性中医保健知识  
时间：8月2日（星期二）19:00-20:00  
地点：越城区文化馆微信视频号

2022年8月2日 19:40 视频号·绍兴市越...



活动照片

活动内容：

利用医院微信公众号、网站等平台科普中医知识，为广大妇女儿童提供最直接有效的治疗信息，并通过越城文化“云课堂”平台在网络直播讲解、答疑，观看人次4万余，转发点赞3万多，起到了非常好的宣传效果，找到了更直接为广大妇女儿童服务的方式，以后将继续以这种形式为大家服务。

医师节活动

活动名称	医师节活动
------	-------



活动照片



活动内容：

更好地把中医药适宜技术应用于妇产科，儿科，充分发挥中医药在妇女儿童预防保健和疾病诊疗中的独特作用。

工会团体活动





活动名称	工会团体活动
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>为积极响应市总工会号召，提高职工队伍身体素质和艺术水平，展现职工健康生活风采，我科岗员积极参加职工健身排舞队的筹建和排舞培训活动，并取得出色成绩。</p>	

## 中医科工作亮点

1. 自 2020 年起，我院开展《深化“最多跑一次”改革推进就医体验大提升实施方案》，以群众就医体验为核心，持续深入推进医院“最多跑一次”改革提档升级，围绕服务、环境、流程等重点，在巩固深化现有成果的基础上，集中精力解



决痛点难点堵点，全面优化医院就医环境，减少人员集聚，改善就诊秩序，提升医疗服务规范化、人性化、智慧化、便利化、特色化水平。

## 绍兴市妇幼保健院文件

绍市妇保〔2020〕43号

### 绍兴市妇幼保健院关于印发 《深化“最多跑一次”改革推进就医体验大提升实施方案》的通知

2. 助力“最多跑一次”改革，推广电子健康、医保卡使用，开通智慧结算：诊间结算、自助结算、移动终端结算、医后付，科内患者就诊时，可以不必跑来跑去，可以在诊疗室直接进行结算，提升了患者的就医体验。

3. 提升便利化的医疗服务：便民服务更温馨。在患者就诊期间，为了充分保障患者服务质量，我们在无陪护、少陪护的情况下，实行诊疗全程跟进程序。

4. 开展多途径健康教育宣教方式，采用口头教育、图文宣教、设立健康教育宣传栏等方式。对患者，可向其进行口头教育，告知患者相关疾病知识，注意事项和饮食保健等；建立科普宣传展板，内容以中医辨证论治思维普及中医基础理论等知识，并定期更新；利用微信二维码，制作具有中医特色的宣教。

5. 倡导亲情化就诊体验，就是把“视病人如亲人”、“急病人所急，想病人所想”的口号，一点一滴地做到实处，尽早为病人解决各种问题。提供特色护理服务：主动迎接病人，引导病人就诊，做到“首问首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难；提供便民措施，设立便民箱，提供老花镜、创可贴、一次性纸杯等。推行优质医疗，把多种中医外治方法融入进疾病治疗中，陆续开展了耳穴、穴位贴敷、中药熏蒸、督灸、火龙罐等中医项目，取得了很好的社会效应。

6. 建立三级网络模式，推进清廉医院建设。我院构建了“医院党委—党支部—科室”三级网格模式，实行层级化监察监督管理。中医科康建颖同志为二级网格监督员，王瑾为三级网格监督员。作为二级网格监督员，康建颖同志既要做好科室成员廉洁教育培训工作，还要开展监督巡查，参与挖掘可能存在违



规收受礼品、礼金、消费卡等情况，杜绝行业不正之风。科室成员积极配合监察员的相关工作，牢固树立纪律规矩意识，守住清廉用权“底线”。

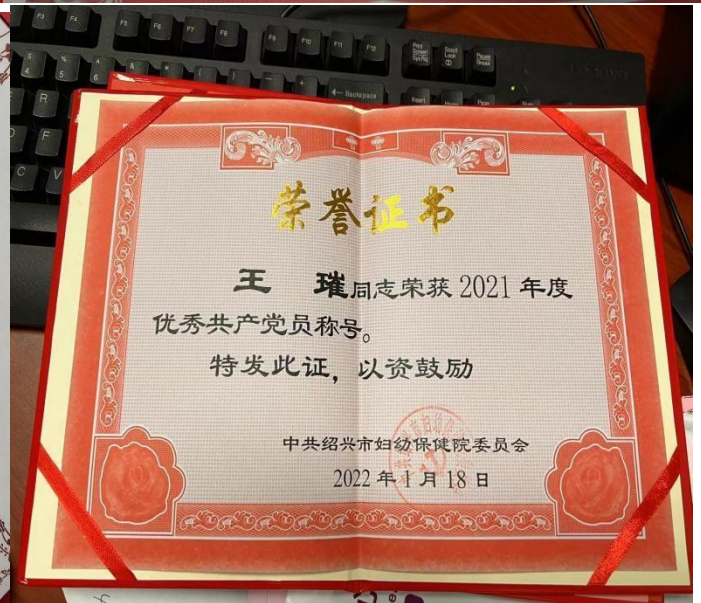
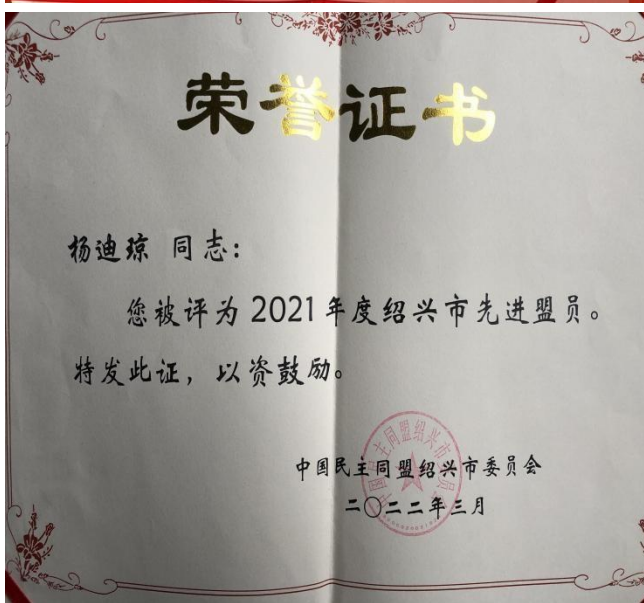
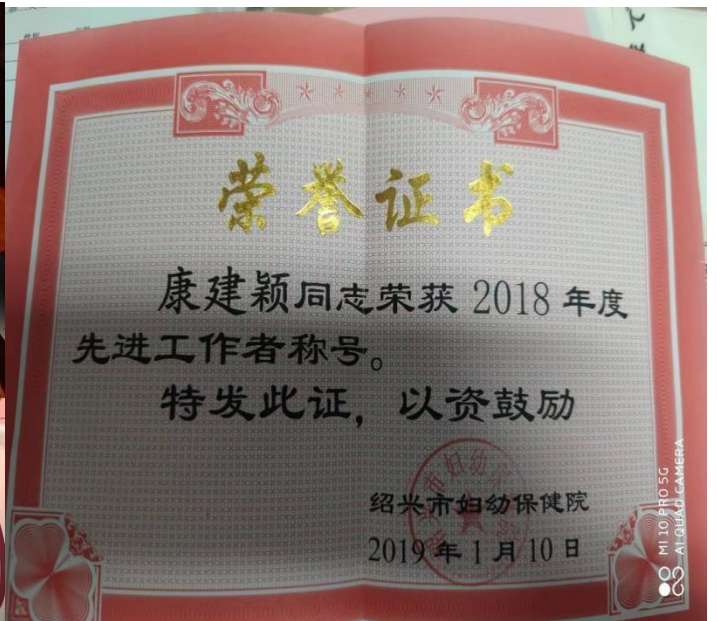
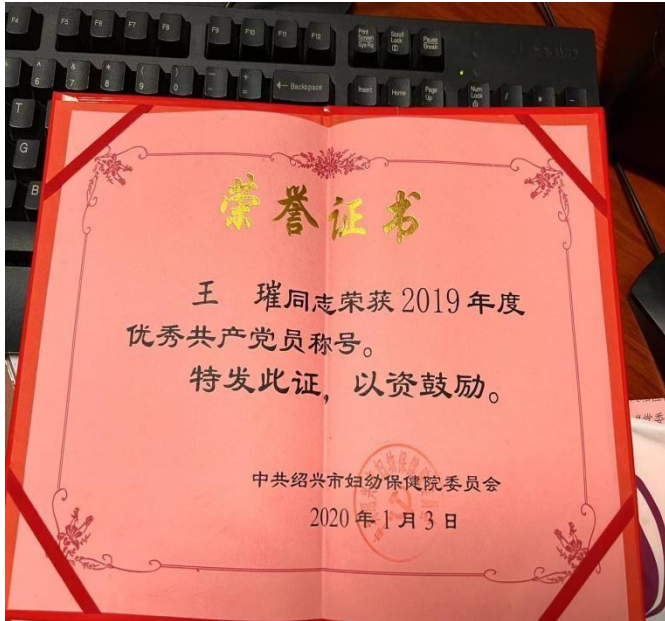
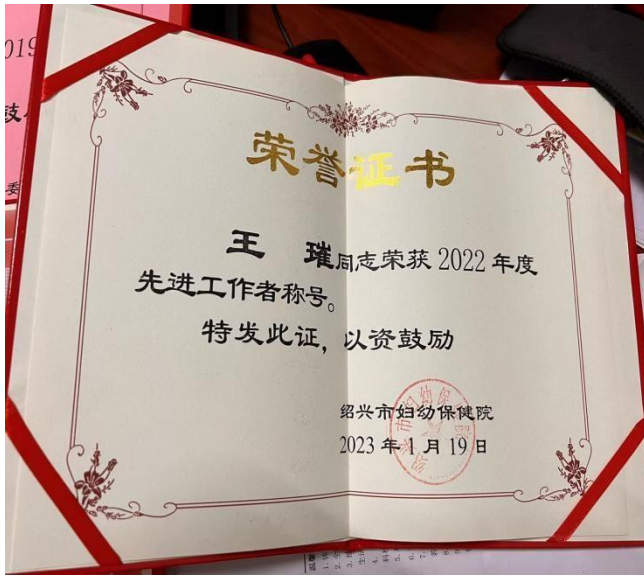




# 科室人员获奖情况荣誉证书及锦旗集合

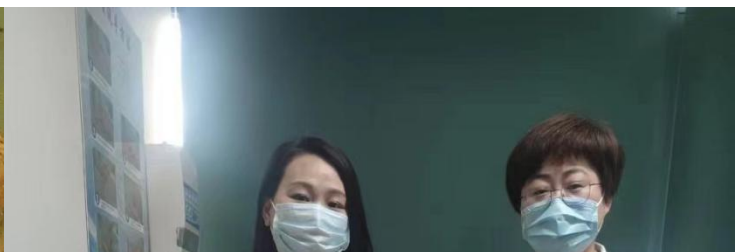


















## 科室荣誉：

2022 年中医科获绍兴市妇幼保健院安全生产先进科室

2022 年中医科获绍兴市妇幼保健院信息报道优秀科

## 个人荣誉：

负责人康建颖荣获 2018、2019、2021 年度院级先进工作者

负责人康建颖荣获 2019 年度院级优秀共产党员称号

负责人康建颖荣获 2022 年度优秀通讯

岗长杨迪琼荣获 2021 年度院级先进工作者

岗长杨迪琼荣获 2021 年度民盟市委先进盟员

岗长杨迪琼在 2021 年援虞抗疫期间获绍兴市人民政府第二批表扬

副岗长王瑾荣获 2019、2020、2021 年度院级优秀共产党员

副岗长王瑾荣获 2020 年度绍兴市直卫生健康系统优秀共产党员

岗员寿薇洁为 2020 年绍兴市“越医新苗”培养对象

岗员郑颖、副岗长王瑾在 2021 年援虞抗疫期间获院党委及时性表扬

副岗长王瑾荣获 2022 年度院级先进工作者

副岗长龚亚乐参与 2022 年绍兴市职工健身排舞比赛获团体金奖



绍兴市妇幼保健院中医科争创市直巾帼文明岗资料汇编

## 医护工作风采照及活动风采展











## 巾帼文明岗创建工作总结

科室目前共有卫技人员 12 人，均为女性，女性占比 100%；其中党员 5 人，占比 41.5%；硕士学历 5 人，占比 41.5%；平均年龄 32.3 岁。这是一支年轻的医护团队，凭借严谨的工作态度，扎实的工作作风，为打造科室优良品牌，提升岗员个人素质，延伸社会公益服务，中医科积极争创“巾帼文明岗”，中医科以“立足本职工作”为基础，围绕“用双手托举起生命，让妇幼与健康同行”为主题开展创岗工作，“抓重点、创新点”，“攻坚克难、砥砺前行”，取得了可喜的成绩。现将创建工作总结如下。

### 一、以“创”促“改”，打造科室优良品牌

#### （一）健全组织，建章立制，营造氛围。

一是成立以院党委、工会、妇委会、中医科为组织架构的创建工作领导小组，全面加强对创建工作的组织领导，协调各相关部门在人、财、物方面给予大力支持和有效保障，形成院领导牵头组织、相关部门支持、全科人员参与的创建工作机制。

#### 二是建章立制，完善创建工作体系。

三是加强宣传，营造氛围，完善设施，夯实创建基础，营造群策群力、人人参与的创建氛围。

#### （二）科学管理，钻研技术，提升服务。

进一步完善了各项科室管理制度，规范工作流程。随着医疗卫生体制改革的不断深入，“人性化”服务理念不断提高，积极探索“以病人为中心”的服



务模式。科内岗员积极推广电子凭证、诊间结算，让病人最多跑一次。倡导亲情化诊疗，把“视病人如亲人”、“急病人所急，想病人所想”的口号一点一滴地做到实处，尽早为病人解决各种问题。提供特色诊疗服务：主动问候病人，做到“首问首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难；提供便民措施，设立便民箱，提供针线、老花镜、创可贴等。

### （三）发挥特长，拓展内涵，树立品牌

科室以专科医院为依托，充分发挥中医的特长和优势，采用中医与西医相结合，辨病与辨证相结合，内治与外治相结合的方法治疗妇科、产科、内科、儿科的常见病、多发病、疑难病。总结出妇幼保健领域的中医十大优势病种（卵巢储备功能下降、卵巢早衰、多囊卵巢综合征、痛经、盆腔炎性疾病、先兆流产、复发性流产、不孕症、儿童腹泻、消化不良、乳汁淤积、妊娠呕吐、哺乳期乳腺炎、感冒、咳嗽、失眠）。对更年期综合征、产后病以及产后、病后、术后调理、针灸减肥等也均有较好的疗效。

根据科室的业务发展需求创建了中医妇幼保健（治疗）中心，结合优势病种及外治技术作用机理推出相对应的综合外治处方。中医产科方面，组建产后及哺乳期医护管理团队，针对哺乳期乳腺炎，推出以中医手法通乳为主，结合中医药外敷、灸法、腕踝针等中医特色综合外治处方，助力产妇成功母乳喂养；针对产后身痛、恶露不尽等产后常见疾病，推出中药督脉熏蒸、艾灸等中医特色综合外治处方；中医妇科方面，针对盆腔炎、痛经、月经不调等妇科优势病种，推出督灸、中药塌渍等中医特色综合外治处方；中医儿科方面，针对消化不良、腹泻等小儿常见病，推出小儿推拿、脾胃贴等中医特色综合外治处方。



随着人民对健康需求的日益提升，根据四季养生理论，科室还积极推出三伏（九）贴、三伏（九）灸、小儿生长贴等需求较大的服务，不断满足妇女儿童们日益增长的各种需求。

## 二、以“创”促“提”，提升岗员综合素质

（一）树立“巾帼文明”的良好形象。所有岗员自觉挂牌上岗，文明用语；自觉遵守“巾帼文明岗”创建活动中的各项规范准则；认真践行服务承诺，立足本职，坚持“以患者为中心，服务为先”的服务宗旨，为患者服务；积极组织岗员参与医院开展的助力“最多跑一次”改革活动，全面贯彻落实党的十九大精神，深入学习党的十九大精髓，积极推进“清廉科室”创建，喜迎二十大。

（二）树立“巾帼建功”的服务意识。一是加强专业技术能力培训。定期开展业务学习和技术培训，组织业务骨干外出学习交流和专科培训，不断充实专业领域的新知识和新技术；以“传、帮、带”不断提升全体岗员的专业技能。同时也积极参与国内学术交流和人才培养。二是提升岗员的综合素质。积极参与医院开展的系列竞赛活动。三是建设积极向上的精神文化。分享学习体会和感悟，推动阅读融入家庭、生活和工作，进一步引导女干部职工多读书、读好书营造的良好氛围，不断提升女干部职工综合素质形象、精神文明建设能力和岗位建功水平。推行中医理论，把中医融入进妇儿治疗中，陆续开展了针灸、推拿、拔罐、耳针、穴位贴敷、中药熏蒸、中药塌渍、督灸、火龙罐、温灸罐、扶阳罐等中医特色疗法，发扬国粹中医，佑护妇儿。科内岗员同心协力，在提供安全医疗的基础上，不断优化服务意识，过去三年，科内满意度连续位于全院第一。服务无止境，我们一直在努力。



### 三、以“创”促“欣”，柔肩担重任

我们以党建引领，乐于社会公益活动。我们医院的院训是“德为先，人为本”，中医科所有人员都谨记于心，无论是投身公益事业，无偿献血、爱心捐款，志愿者服务，还是下乡对口支援，参与名医工作室对口社区医院进行中医技术业务指导等，都有我们中医科岗员的身影。在工作之余，我们不断进取，在科研方面也有不菲成绩，院内新技术新项目 8 项，院内课题 3 项，目前已获得国家专利 1 项， 发表论文数篇，申报中医药省级继教 1 项，开展市级继教 1 项。

### 四、以“创”促“新”，巾帼展芳华

践行初心， 筑建红色堡垒。疫情期间组织动员中医科岗员迅速行动起来，积极参与新冠肺炎疫情防控工作，推动女干部职工学习防疫知识，自觉按照科学指引，在卫生、防护、饮食等方面做好示范，带头做到不信谣、不传谣、不恐慌，根据本地疫情防控需要，本着“ 敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，冲到疫情防控第一线贡献巾帼力量。

我们不忘初心，建筑红色堡垒，用我们的青春谱写了医者仁心，无私奉献的赞歌。2021 年底，我们岗员杨迪琼、郑颖、王瑾，作为援虞的医务人员，在那场无声的战斗中，默默无闻的战斗了 21 天，历史将铭记她们的付出。抗疫中，我们中医科成员积极履行党员职责，坚守在发热门诊、中医门诊等一线岗位。

通过此次创岗活动， 强化了优质服务意识，促进了业务能力的提高，增强了团队的凝聚力，一支充满朝气、爱心，技术精湛，让患者满意的高素质队伍正在形成。

“巾帼文明岗”是我们中医科永不停步的追求。在“巾帼文明岗”的号召下我们将凝聚力量，不断完善改进，秉承“尊重生命呵护妇儿”的使命， 以仁心仁





绍兴市妇幼保健院中医科争创市直巾帼文明岗资料汇编

术， 闪耀巾帼光环； 以杏林天使的魅力， 树巾帼形象， 展巾帼风采， 演绎别样的巾帼情怀。

