

**绍兴市妇幼保健技术服务中心
2025 年单位预算**

目录

一、单位概况

（一）主要职能

（二）单位机构设置情况

二、2025 年绍兴市妇幼保健技术服务中心单位预算安排情况说明

（一）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年收支预算情况的总体说明

（二）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年收入预算情况说明

（三）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年支出预算情况说明

（四）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年财政拨款收支预算情况的总体说明

（五）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年一般公共预算拨款情况说明

（六）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年一般公共预算基本支出情况说明

（七）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年政府性基金预算支出情况说明

（八）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年国有资本经营预算支出情况说明

（九）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心2025年一般公共预算

算“三公”经费预算情况说明

(十) 其他重要事项的情况说明

三、名词解释

四、2025 年绍兴市妇幼保健技术服务中心单位预算表

(一) 2025年单位收支预算总表

(二) 2025年单位收入预算总表

(三) 2025年单位支出预算总表

(四) 2025年单位财政拨款收支预算总表

(五) 2025年单位一般公共预算支出表

(六) 2025年单位一般公共预算基本支出表

(七) 2025年单位一般公共预算“三公”经费支出表

(八) 2025年单位政府性基金预算支出表

(九) 2025年单位国有资本经营预算支出表

(十) 2025年单位项目支出预算表

(十一) 2025年单位项目支出绩效表

(十二) 2025 年单位绩效指标表

一、单位概况

（一）主要职能

1.承担妇女保健、儿童保健、围产保健、妇女儿童疾病防控、出生缺陷防治、助产技术指导等妇幼公共卫生服务。

2.承担出生医学证明管理、妇幼健康重大公共卫生服务项目、服务质量监测、妇幼和计划生育信息的收集上报等具体工作。

3.承担优生指导、技术服务、药具管理、生殖保健、宣传教育等计划生育公共服务。

4.负责全市妇幼保健技术服务机构的业务指导与培训工作。

5.完成绍兴市卫生健康委员会交办的其他任务。

（二）单位机构设置情况

本单位未设置划分内设机构。

二、2025 年绍兴市妇幼保健技术服务中心单位预算安排情况说明

（一）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年收支预算情况的总体说明

按照综合预算的原则，绍兴市妇幼保健技术服务中心所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入；支出包括：社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年收支总预算 307.46 万元。

（二）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年收入预算

情况说明

绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年收入预算 307.46 万元，比上年执行数减少 121.66 万元，下降 28.4%，主要是项目支出减少。

其中：一般公共预算拨款收入 307.46 万元（上年结转 0.00 万元），占 100.0%。

（三）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年支出预算情况说明

绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年支出预算 307.46 万元，比上年执行数减少 121.66 万元，下降 28.4%，主要是项目支出减少。

1.按支出功能分类，包括社会保障和就业支出 22.26 万元、卫生健康支出 265.25 万元、住房保障支出 19.94 万元。

2.按支出用途分类，包括人员支出 197.53 万元，占 64.2%；日常公用支出 37.01 万元，占 12.0%；项目支出 72.92 万元，占 23.7%。

年终结转结余 0.00 万元。

（四）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年财政拨款收支预算情况的总体说明

绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年财政拨款收支总预算 307.46 万元。收入包括：一般公共预算 307.46 万元；支出包括：社会保障和就业支出 22.26 万元、卫生健康支出 265.25 万元、住房保障支出 19.94 万元。

（五）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年一般公共预算拨款情况说明

1.一般公共预算拨款规模变化情况。

绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年一般公共预算拨款 307.46 万元，比上年执行数减少 121.66 万元，下降 28.4%，主要是项目支出减少。

2.一般公共预算拨款结构情况。

社会保障和就业支出 22.26 万元，占 7.2%；卫生健康支出 265.25 万元，占 86.3%；住房保障支出 19.94 万元，占 6.5%。

3.一般公共预算拨款具体使用情况。

(1)社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）0.05 万元，主要用于由单位开支的事业单位离退休经费。

(2)社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）14.81 万元，主要用于由单位缴纳的基本养老保险费支出。

(3)社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）7.40 万元，主要用于由单位缴纳的职业年金支出。

(4)卫生健康支出（类）计划生育事务（款）计划生育机构（项）179.66 万元，主要用于计划生育机构的基本支出。

(5)卫生健康支出（类）计划生育事务（款）其他计划生育事务支出（项）72.92 万元，主要用于计划生育机构开展业务活

动的支出。

(6)卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）12.67 万元，主要用于由单位开支的事业单位基本医疗保险缴费经费。

(7)住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）17.24 万元，主要用于单位按规定为职工缴纳的住房公积金支出。

(8)住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）2.70 万元，主要用于单位按规定为符合条件的职工缴纳的购房补贴。

（六）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年一般公共预算基本支出情况说明

绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年一般公共预算基本支出 234.54 万元，其中：

人员支出 197.53 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、医疗费补助；

日常公用支出 37.01 万元，主要包括：印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

（七）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年政府性基金预算支出情况说明

绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，与上年持平。

（八）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年国有资本经营预算支出情况说明

绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，与上年持平。

（九）关于绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

绍兴市妇幼保健技术服务中心 2025 年“三公”经费预算数为 0.45 万元，与上年预算数持平，具体如下：

1.因公出国（境）费用：根据因公出国计划和实际工作需要，2025 年安排因公出国（境）费用预算 0.00 万元，与上年预算数持平。

2.公务接待费：2025 年安排公务接待费预算 0.45 万元，与上年预算数持平。主要用于接待上级部门及兄弟单位来绍政策调研、考察学习、工作交流等有关接待支出。

3.公务用车购置及运行维护费：2025 年安排公务用车购置及运行维护费预算 0.00 万元，与上年预算数持平。其中，公务用车购置支出 0.00 万元（含购置税等附加费用），与上年预算数持平；公务用车运行维护费支出 0.00 万元，与上年预算数持平。

（十）其他重要事项的情况说明

1.政府采购情况。

2025 年绍兴市妇幼保健技术服务中心政府采购预算总额 75.10 万元，其中：政府采购货物预算 5.00 万元、政府采购工程预算 0.00 万元、政府采购服务预算 70.10 万元。

2.国有资产占有使用情况。

截至 2024 年 12 月 31 日，绍兴市妇幼保健技术服务中心共有车辆 0 辆，其中，应急保障用车 0 辆、老干部服务用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、行政执法专用车 0 辆、其他用车 0 辆。单位价值 100 万元以上设备 1 台（套）。

2025 年单位预算未安排购置车辆、单位价值 100 万元以上设备。

4.预算绩效情况说明。

2025 年绍兴市妇幼保健技术服务中心其他运转类项目和特定目标类项目均实行绩效目标管理，共计 2 个一级项目，5 个二级项目，涉及当年资金 72.92 万元。同时，将按照相关制度规定开展绩效自评。一级项目绩效目标表，详见“单位项目支出绩效表”。

三、名词解释

1.财政拨款收入：本级财政部门当年拨付的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款。

2.基本支出：是预算单位为保障其正常运转，完成日常工作任务所发生的支出，包括人员支出和日常公用支出。

3.项目支出：是预算单位为完成其特定的行政工作任务或事

业发展目标所发生的支出。

4.“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出，不含教学科研人员学术交流出国（境）费用；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

5.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）：指事业单位开支的离退休经费。

6.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

7.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出。

8.卫生健康支出(类)计划生育事务(款)计划生育机构(项)：指卫生健康部门所属计划生育机构的支出。

9.卫生健康支出（类）计划生育事务（款）其他计划生育事务支出（项）：指除计划生育机构、计划生育服务以外其他用于计划生育管理事务方面的支出。

10.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：指财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

11.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

12.住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：指按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离休人员）、军队（含武警）向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。

四、2025 年绍兴市妇幼保健技术服务中心单位预算表

2025 年单位收支预算总表

301015—绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	307. 46	社会保障和就业支出	22. 26
一般公共预算	307. 46	行政事业单位养老支出	22. 26
政府性基金预算		事业单位离退休	0. 05
国有资本经营预算		机关事业单位基本养老保险缴费支出	14. 81
二、财政专户管理资金		机关事业单位职业年金缴费支出	7. 40
三、事业收入		卫生健康支出	265. 25
四、事业单位经营收入		计划生育事务	252. 58
五、上级补助收入		计划生育机构	179. 66
六、附属单位上缴收入		其他计划生育事务支出	72. 92
七、其他收入		行政事业单位医疗	12. 67
		事业单位医疗	12. 67
		住房保障支出	19. 94
		住房改革支出	19. 94
		住房公积金	17. 24
		购房补贴	2. 70
本年收入合计	307. 46	本年支出合计	307. 46
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	307. 46	支 出 总 计	307. 46

2025 年单位收入预算总表

301015—绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位：万元

单位名称	总计	本年收入										上年结转结余					
		小计	一般 公共预 算	政 府 性 基 金 预 算	国 有 资 本 经 营 预 算	财 政 专 户 管 理 资 金	事 业 收 入	事 业 单 位 经 营 收 入	上 级 补 助 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入	小 计	一 般 公 共 预 算	政 府 性 基 金 预 算	国 有 资 本 经 营 预 算	专 户 资 金 结 转 结 余	单 位 资 金 结 转 结 余
**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
合计	307.46	307.46	307.46														
绍兴市卫生健康委员会	307.46	307.46	307.46														
绍兴市妇幼保健技术服务中心	307.46	307.46	307.46														

2025 年单位支出预算总表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位:万元

科目编码	科目名称	总计	基本支出		项目支出	事业单 位经营 支出	上缴上 级支出	对附属单 位补助支 出
			人员支出	日常公用支出				
**	**	1	2	3	4	5	6	7
	合计	307.46	197.53	37.01	72.92			
208	社会保障和就业支出	22.26	22.26					
20805	行政事业单位养老支出	22.26	22.26					
2080502	事业单位离退休	0.05	0.05					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14.81	14.81					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	7.40	7.40					
210	卫生健康支出	265.25	155.32	37.01	72.92			
21007	计划生育事务	252.58	142.65	37.01	72.92			
2100716	计划生育机构	179.66	142.65	37.01				
2100799	其他计划生育事务支出	72.92			72.92			
21011	行政事业单位医疗	12.67	12.67					
2101102	事业单位医疗	12.67	12.67					
221	住房保障支出	19.94	19.94					
22102	住房改革支出	19.94	19.94					
2210201	住房公积金	17.24	17.24					
2210203	购房补贴	2.70	2.70					

2025 年单位财政拨款收支预算总表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心 单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	307. 46	社会保障和就业支出	22. 26
一般公共预算	307. 46	行政事业单位养老支出	22. 26
政府性基金预算		事业单位离退休	0. 05
国有资本经营预算		机关事业单位基本养老保险缴费支出	14. 81
		机关事业单位职业年金缴费支出	7. 40
		卫生健康支出	265. 25
		计划生育事务	252. 58
		计划生育机构	179. 66
		其他计划生育事务支出	72. 92
		行政事业单位医疗	12. 67
		事业单位医疗	12. 67
		住房保障支出	19. 94
		住房改革支出	19. 94

		住房公积金	17.24
		购房补贴	2.70
本年收入合计	307.46		
上年结转结余			
一般公共预算			
政府性基金预算			
国有资本经营预算			
收 入 总 计	307.46	支 出 总 计	307.46

2025 年单位一般公共预算支出表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心 单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	日常公用支出	
**	**	1	2	3	4	5
	合计	307.46	234.54	197.53	37.01	72.92
208	社会保障和就业支出	22.26	22.26	22.26		
20805	行政事业单位养老支出	22.26	22.26	22.26		
2080502	事业单位离退休	0.05	0.05	0.05		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14.81	14.81	14.81		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	7.40	7.40	7.40		
210	卫生健康支出	265.25	192.33	155.32	37.01	72.92
21007	计划生育事务	252.58	179.66	142.65	37.01	72.92
2100716	计划生育机构	179.66	179.66	142.65	37.01	
2100799	其他计划生育事务支出	72.92				72.92
21011	行政事业单位医疗	12.67	12.67	12.67		
2101102	事业单位医疗	12.67	12.67	12.67		
221	住房保障支出	19.94	19.94	19.94		
22102	住房改革支出	19.94	19.94	19.94		
2210201	住房公积金	17.24	17.24	17.24		
2210203	购房补贴	2.70	2.70	2.70		

2025 年单位一般公共预算基本支出表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位：万元

经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	日常公用支出
**	**	1	2	3
	合计	234.54	197.53	37.01
301	工资福利支出	190.50	190.50	
30101	基本工资	41.23	41.23	
30102	津贴补贴	2.70	2.70	
30107	绩效工资	51.30	51.30	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	14.81	14.81	
30109	职业年金缴费	7.40	7.40	
30110	职工基本医疗保险缴费	8.01	8.01	
30111	公务员医疗补助缴费	4.66	4.66	
30112	其他社会保障缴费	0.66	0.66	
30113	住房公积金	17.24	17.24	
30199	其他工资福利支出	42.48	42.48	
302	商品和服务支出	37.01		37.01
30201	办公费	2.07		2.07
30202	印刷费	0.20		0.20
30204	手续费	0.10		0.10

30205	水费	0.48		0.48
30206	电费	4.00		4.00
30207	邮电费	0.27		0.27
30209	物业管理费	5.34		5.34
30211	差旅费	1.50		1.50
30213	维修（护）费	1.40		1.40
30216	培训费	1.90		1.90
30217	公务接待费	0.45		0.45
30226	劳务费	0.50		0.50
30227	委托业务费	0.10		0.10
30228	工会经费	2.62		2.62
30229	福利费	8.40		8.40
30239	其他交通费用	3.84		3.84
30299	其他商品和服务支出	3.84		3.84
303	对个人和家庭的补助	7.02	7.02	
30302	退休费	0.05	0.05	
30307	医疗费补助	6.98	6.98	

2025 年单位一般公共预算 “三公” 经费支出表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位：万元

单位名称	“三公” 经费 合计	因公出国（境） 费用	公务用车购置及运行费			公务接待费
			小计	公务用车购置 费	公务用车运行 维护费	
**	1	2	3	4	5	6
合计	0.45					0.45
绍兴市妇幼保健技术服务中心	0.45					0.45

注：不含教学科研人员学术交流因公出国（境）费用

2025 年单位政府性基金预算支出表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合 计	基本支出	项目支出
**	**	1	2	3
	合计			

注：绍兴市妇幼保健技术服务中心没有政府性基金预算拨款安排的支出，故本表无数据。

2025 年单位国有资本经营预算支出表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位：万元

科目编码	科目名称	项目支出
**	**	1
	合计	

注：绍兴市妇幼保健技术服务中心没有国有资本经营预算拨款安排的支出，故本表无数据。

表 10

2025 年单位项目支出预算表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位：万元

单位名称	项目名称	总计	一般公共预算	政府 性基 金	国有 资本 经营 预算	财政 专户 管理 资金	单位资金
**	**	1	2	3	4	5	6
	合计	72.92	72.92				
绍兴市妇幼保健技术服务中心	宣传技术指导日常服务	5.50	5.50				
绍兴市妇幼保健技术服务中心	婴幼儿养育照护服务工作经费	13.42	13.42				
绍兴市妇幼保健技术服务中心	培训费项目	27.00	27.00				
绍兴市妇幼保健技术服务中心	卫生健康信息化维护经费	27.00	27.00				

2025 年单位项目支出绩效表

301015-绍兴市妇幼保健技术服务中心

单位:万元

单位名称	项目名称	金额	绩效目标
**	**	**	**
	合计	72.92	
绍兴市妇幼保健技术服务中心	卫生健康建设发展	27.00	按计划完成预期硬件、软件购置更新维修计划，并及时投入使用，确保能满足业务发展。
绍兴市妇幼保健技术服务中心	卫生健康管理事务	45.92	满足市妇幼保健技术服务中心各项日常工作能够顺利进行。

表 12

2025 单位年度绩效指标表

单位编码	单位名称	项目编码	项目名称	年度绩效目标	年度绩效一级指标名称	年度绩效二级指标名称	年度绩效三级指标名称	年度绩效指标符号	年度绩效指标值	年度绩效指标单位	年度绩效指标权重	项目总额（元）	本年预算金额（元）
											500		
301015	绍兴市妇幼保健技术服务中心	330600220122301015002	宣传技术指导日常服务	提供相关优生优育、生殖健康、计划生育咨询等技术服务和健康教育，使目标群众更多地了解生殖健康及优生优育知识，加强对自身的保护意识，从而进一步提高群众优生优育、生殖健康水平。	产出指标	数量指标	门诊和手术人次	≥	200	人	20	435400	55000
							宣传活动开展次数	≥	2	次	30		
						时效指标	预算执行率	≥	90	%	10		
					效益指标	社会效益	宣传覆盖区域	≥	6	区/县/市	30		
					满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥	95	%	10		
301015	绍兴市妇幼保健技术	33060022012230	婴幼儿养育照	开展与婴幼儿养育照护服务、“浙有善育”民生实事项目有关的							100		
					产出指标	数量指标	养育照护小组活动场次	≥	100	次/场	40	733800	134200

	服务中心	1015037	护服 服务工 作经 费	工作与服务，以提高 全市婴幼儿照护服务 能力。		时效指标	预算执行率	≥	90	%	10		
							培训活动按期完成率	≥	80	%	10		
					效益指标	社会效益	照护服务覆盖率	≥	90	%	30		
					满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥	95	%	10		
301 015	绍兴市 妇幼保健技术 服务中心	3306002 4013030 1015002	培训 费项 目	通过开展各类相关业 务知识培训，促进基 层有关人员基本素质 和技能进一步提高， 提升基层相关技术水 平。							100		
					产出指标	数量指标	会议（培训）参加人 数	≥	1000	人	30	375000	270000
						质量指标	保障措施完备性	定性	完备		20		
						时效指标	预算执行率	≥	90	%	10		
					效益指标	社会效益	培训合格率	≥	60	%	30		
					满意度指标	服务对象满意度	培训学员满意度	≥	95	%	10		
301 015	绍兴市 妇幼保健技术 服务中心	3306002 5012230 1015001	卫生 健康 信息 化维 护经 费	按计划完成预期软件 维保并及时投入使 用，以保障和改善相 关服务。							100		
					产出指标	数量指标	政府采购率	≥	90	%	15	2800000	270000
							软件维保完成率	≥	90	%	15		
						质量指标	系统故障率	≤	10	%	20		
						时效指标	预算执行率	≥	90	%	10		
					效益指标	社会效益	受益人数	≥	150	人	30		
301 015	绍兴市 妇幼保健技术 服务中心	3306002 5013030 1015001	设备 购置 经费	按计划完成预期设备 购置并及时投入使 用，以提高办公效率， 改善相关医疗和技术 服务水平。							100		
					产出指标	数量指标	政府采购率	≥	90	%	20	2800000	0
							设备购置完成率	≥	90	%	20		
						质量指标	设备故障率	≤	10	%	10		
						时效指标	预算执行率	≥	90	%	10		
					效益指标	社会效益	★设备利用率	≥	90	%	30		
301 015	绍兴市 妇幼保健技术 服务中心	3306002 5013030 1015001	设备 购置 经费	按计划完成预期设备 购置并及时投入使 用，以提高办公效率， 改善相关医疗和技术 服务水平。	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥	95	%	10		